

Số: /TB-UBND

Lộc Sơn, ngày tháng năm 2023

THÔNG BÁO
Về kết quả khảo sát mức độ hài lòng năm 2023

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả: 2.105 hồ sơ
- Tổng số phiếu khảo sát thăm dò: Phát ra 706 Thu vào 706

KẾT QUẢ KHẢO SÁT

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
1. Nơi đón tiếp Bộ phận và Trả kết quả hiện đại	706	100	0	0	0	0
2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC của:	387	100	0	0	0	0
Ông: Trần Minh Mẫn (TP-HT)	108					
Bà: Trần Thị Mộng Lành (TP-HT)	472					
Ông: Nguyễn Văn Cường (ĐC-XD)	6					
Ông: Nguyễn Lãm (VHXH)	120					
3. Thái độ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết của	706	100	0	0	0	0
Ông: Trần Minh Mẫn (TP-HT)	108					
Bà: Trần Thị Mộng Lành (TP-HT)	472					
Ông: Nguyễn Văn Cường (ĐC-XD)	6					
Ông: Nguyễn Lãm (VHXH)	120					
4. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết	706	100	0	0	0	0

5. Hồ sơ TTHC	706	100	0	0	0	0
Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật	29					
Hỗ Trợ chi phí mai táng cho đối tượng BTXH	26					
Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng	57					
Hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần	01					
Quyết định trợ cấp XH hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn quận, huyện, thị xã, TP thuộc tỉnh	04					
Chi trợ cấp XH hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các quận, huyện, thị xã, TP thuộc tỉnh, TP trực thuộc TW	01					
Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ	02					
Giấy XN tình trạng hôn nhân	156					
Đăng ký kết hôn	52					
Đăng ký khai tử	52					
Đăng ký khai sinh	01					
Đăng ký lại khai sinh	17					
Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con	01					
Cấp bản sao trích lục hộ tịch	65					
Liên thông TTHC đăng ký Khai sinh, Thường trú, cấp thẻ	66					

BHYT trẻ dưới 6 tuổi						
Liên thông TTHC đăng ký Khai sinh, cấp thẻ BHYT trẻ dưới 6 tuổi	59					
Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch	03					
Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến TS là động sản, QSD đất và nhà ở	75					
Chứng thực sửa đổi, bổ sung HĐGD	02					
Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản	08					
Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản						
Chứng thực di chúc	03					
Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ văn bản	14					
Cấp lại, cấp đổi giấy chứng nhận hoặc cấp lại Trang bổ sung	05					
Đăng ký và cấp Giấy CNQSD đất quyền SH nhà ở lần đầu	01					

Nơi nhận:

- TV. Đảng ủy, TT. HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lại Đình Đen