

Số: 621/TB-UBND

Lộc Sơn, ngày 06 tháng 9 năm 2023

**THÔNG BÁO**  
**Về kết quả khảo sát mức độ hài lòng Quý III năm 2023**

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả: 583
- Tổng số phiếu khảo sát thăm dò: Phát ra 227 Thu vào 227

**KẾT QUẢ KHẢO SÁT**

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
<b>1. Nơi đón tiếp Bộ phận và Trả kết quả hiện đại</b>	<b>227</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC của:</b>	<b>227</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Ông: Trần Minh Mẫn (TP-HT)	51					
Bà: Trần Thị Mộng Lành (TP-HT)	155					
Ông: Nguyễn Văn Cường (ĐC-XD)	02					
Ông: Nguyễn Lâm (VHXH)	19					
<b>3. Thái độ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết của</b>	<b>227</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Ông: Trần Minh Mẫn (TP-HT)	51					
Bà: Trần Thị Mộng Lành (TP-HT)	155					
Ông: Nguyễn Văn Cường (ĐC-XD)	02					
Ông: Nguyễn Lâm (VHXH)	19					
<b>4. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết</b>	<b>227</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5. Hồ sơ TTHC</b>	<b>227</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật	5					
Hỗ Trợ chi phí mai táng cho đối tượng BTXH	3					
Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng	10					

Hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần	0					
Chi trợ cấp XH hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các quận, huyện, thị xã, TP thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	01					
Giấy XN tình trạng hôn nhân	45					
Đăng ký kết hôn	16					
Đăng ký khai tử	14					
Đăng ký khai sinh	01					
Đăng ký lại khai sinh	03					
Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ con	01					
Cấp bản sao trích lục	33					
Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch	01					
Liên thông TTHC đăng ký Khai sinh, Thường trú, cấp thẻ BHYT trẻ dưới 6 tuổi	26					
Liên thông TTHC đăng ký Khai sinh, cấp thẻ BHYT trẻ dưới 6 tuổi	15					
Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến TS là động sản, QSD đất và nhà ở	41					
Chứng thực sửa đổi, bổ sung HĐGD	01					
Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản	02					
Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	03					
Chứng thực chữ ký	04					
Thủ tục cấp đổi Giấy CNQSD đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất	02					

**Nơi nhận:**

- TV. Đảng ủy, TT. HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đỗ Ngọc Lành**