

THÔNG BÁO

Về kết quả khảo sát mức độ hài lòng năm 2019

Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả: **3405**

Tổng số phiếu khảo sát, thăm dò: Phát ra: 414 Thu vào: 414

KẾT QUẢ KHẢO SÁT

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
1. Nơi đón tiếp Bộ phận và Trả kết quả hiện đại	400	96.62	14	3.38	0	
2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC của:	399	96.38	15	3.62	0	
Ông: Trần Minh Mẫn (TP-HT)	289		8			
Ông: Nguyễn Văn Cường (ĐC-XD)	32		0			
Ông: Nguyễn Hữu Thiết (VHXH)	78		7			
3. Thái độ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết của	404	97.58	10	2.42	0	
Ông: Trần Minh Mẫn (TP-HT)	290		7			
Ông: Nguyễn Văn Cường (ĐC-XD)	32		0			
Ông: Nguyễn Hữu Thiết (VHXH)	82		3			
4. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết	414	100.00	0	0	0	
5. Hồ sơ TTHC	412	99.52	2	0.48	0	
Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ con	2					
Đăng ký khai sinh	2					
Đăng ký lại khai sinh	9					
Liên thông TTHC về ĐK khai sinh, ĐK thường trú, cấp thẻ BHYT	49					
Liên thông TTHC về ĐK khai sinh, cấp thẻ BHYT	23					
Đăng ký kết hôn	41					
Đăng ký khai tử	10					
Chứng thực hợp đồng giao dịch mua bán xe	1					

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
<i>Chứng thực HĐ liên quan đến tài sản là bất động sản....</i>	62					
<i>Chứng thực sửa đổi, bổ sung HĐ giao dịch</i>	1					
<i>Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ</i>	1					
<i>Xác nhận tình trạng hôn nhân</i>	76					
<i>Cấp bản sao trích lục hộ tịch</i>	20					
<i>Thực hiện điều chỉnh thời hưởng trợ cấp XH hàng tháng...</i>	44		1			
<i>Hỗ trợ CP mai táng</i>	16					
<i>Xác nhận lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật</i>	19		1			
<i>Hỗ trợ KP chăm sóc đối với hộ gia đình có người khuyết tật đặc biệt nặng</i>	4					
<i>Đăng ký cấp đổi GCN QSD đất</i>	26					
<i>Đăng ký cấp giấy CNQSD đất</i>	4					
<i>Hòa giải tranh chấp đất đai</i>	1					
<i>Cấp lại GCN hoặc cấp trang bổ sung</i>	1					

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Bộ phận TN & TKQ xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đỗ Ngọc Lành

