

THÔNG BÁO

Về kết quả khảo sát mức độ hài lòng Quý III năm 2019

Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả: 1171

Tổng số phiếu khảo sát, thăm dò: Phát ra: 77 Thu vào: 77

KẾT QUẢ KHẢO SÁT

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
1. Nơi đón tiếp Bộ phận và Trả kết quả hiện đại	69	89.61	8	10.39		
2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC của:	68	88.31	9	11.69		
Ông: Trần Minh Mẫn (TP-HT)	43		6			
Ông: Nguyễn Văn Cường (ĐC-XD)	1					
Ông: Nguyễn Hữu Thiết (VHXH)	24		3			
3. Thái độ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết của	73	94.81	4	5.19		
Ông: Trần Minh Mẫn (TP-HT)	45		4			
Ông: Nguyễn Văn Cường (ĐC-XD)	1					
Ông: Nguyễn Hữu Thiết (VHXH)	27					
4. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết	77	100		0		
5. Hồ sơ TTHC	76	98.70	1	1.30	0	0
Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ con	2					
Đăng ký lại khai sinh	2					
Liên thông TTHC về ĐK khai sinh, ĐK thường trú, cấp thẻ BHYT	14					
Liên thông TTHC về ĐK khai sinh, cấp thẻ BHYT	7					
Đăng ký kết hôn	8					
Chứng thực HĐ liên quan đến tài sản là bất động sản...	5					
Xác nhận tình trạng hôn nhân	9					
Cấp bản sao trích lục hộ tịch	2					
Thực hiện điều chỉnh thôi hưởng trợ cấp XH hàng tháng...	9					
Hỗ trợ CP chăm sóc Đv hộ gia đình có người khuyết tật đặc biệt nặng	1					

<i>Hỗ trợ CP mai táng</i>	5					
<i>Xác nhận lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật</i>	11		1			
<i>Đăng ký cấp đổi GCN QSD đất</i>	1					

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Bộ phận TN & TKQ xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
Q. CHỦ TỊCH**

Đỗ Ngọc Lành