

THÔNG BÁO
Về kết quả khảo sát mức độ hài lòng Quý I năm 2020

Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả:

714

Tổng số phiếu khảo sát, thăm dò:

Phát ra: 122

Thu vào: 122

KẾT QUẢ KHẢO SÁT

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
1. Nơi đón tiếp Bộ phận và Trả kết quả hiện đại	121	99,18	1	0,82		
2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC của:	120	98,36	2	1,64		
Ông: Trần Minh Mẫn (TP-HT)	40	100	0			
Bà: Trần Thị Mộng Lành (TP-HT)	65	97,01	2	2,99		
Ông: Nguyễn Văn Cường (ĐC-XD)	0		0			
Ông: Nguyễn Hữu Thiết (VHXH)	15	100	0	0		
3. Thái độ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết của	121	99,18	1	0,82		
Ông: Trần Minh Mẫn (TP-HT)	40	100				
Bà: Trần Thị Mộng Lành (TP-HT)	66	98,51	1	1,49		
Ông: Nguyễn Văn Cường (ĐC-XD)	0		0	0		
Ông: Nguyễn Hữu Thiết (VHXH)	15	100	0	0		
4. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết	122	100	0	0		
5. Hồ sơ TTHC	121	99,18	1	0,8197		
Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật	5		1			
Thực hiện điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp XH hàng tháng, hỗ trợ KP chăm sóc, nuôi dưỡng	9					

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
<i>Giấy XN tình trạng hôn nhân</i>	9					
<i>Đăng ký kết hôn</i>	11					
<i>Đăng ký khai tử</i>	5					
<i>Liên thông TTHC đăng ký Khai sinh, Thường trú, cấp thẻ BHYT trẻ dưới 6</i>	12					
<i>Liên thông TTHC đăng ký Khai sinh, cấp thẻ BHYT trẻ dưới 6 tuổi</i>	18					
<i>Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến TS là động sản, QSD đất và nhà ở</i>	26					
<i>Đăng ký lại khai sinh</i>	10					
<i>Cấp bản sao trích lục hộ tịch</i>	2					
<i>Chứng thực sử đổi, bổ sung HĐGD</i>	1					
<i>Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản</i>	1					
<i>Chứng thực bản sao từ bản chính</i>	12					

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Bộ phận TN & TKQ xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đỗ Ngọc Lành