

ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
XÃ LỘC SƠN Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 450/TB-UBND

Lộc Sơn, ngày 24 tháng 8 năm 2020

THÔNG BÁO
Về kết quả khảo sát mức độ hài lòng Quý III năm 2020

Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả: 572

Tổng số phiếu khảo sát, thăm dò: Phát ra: 113

Thu vào: 113

KẾT QUẢ KHẢO SÁT

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
1. Nơi đón tiếp Bộ phận và Trả kết quả hiện đại:	112	99,11	01	0,89		
2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC của:	112	99,11	01	0,89		
Ông: Trần Minh Mẫn (TP-HT)	16					
Bà: Trần Thị Mộng Lành (TP-HT)	92					
Ông: Nguyễn Văn Cường (ĐC-XD)	0					
Ông: Nguyễn Hữu Thiết (VHXH)	04		01			
3. Thái độ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết của:	111	98,23	02	1,77	0	0
Ông: Trần Minh Mẫn (TP-HT)	16					
Bà: Trần Thị Mộng Lành (TP-HT)	92					
Ông: Nguyễn Văn Cường (ĐC-XD)	0					
Ông: Nguyễn Hữu Thiết (VHXH)	03		02			
4. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết	111	98,23	01	0,89	01	0,88
5. Hồ sơ TTHC	111	98,23	0	0	02	1,77
Thực hiện điều chỉnh, thôi hưởng TCXH hàng tháng, hỗ trợ KP chăm	03				02	

sóc, nuôi dưỡng						
Giấy XN tình trạng hôn nhân	20					
Đăng ký kết hôn	4					
Đăng ký khai tử	9					
Đăng ký lại khai sinh	31					
Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch	3					
Liên thông TTHC đăng ký Khai sinh, T trú, cấp thẻ BHYT trẻ dưới 6 tuổi	6					
Liên thông TTHC đăng ký Khai sinh, cấp thẻ BHYT trẻ dưới 6 tuổi	19					
Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến TS là động sản, QSD đất và nhà ở	12					
Chứng thực sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ HĐGD	3					
Chứng thực di chúc	1					

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- TV. Đảng ủy, TT. HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Bộ phận TN & TKQ xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đỗ Ngọc Lành