

Số: 10/KH-UBND

*Phụ Lục, ngày 07 tháng 01 năm 2021*

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã Lộc Sơn năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 5407/KH-UBND ngày 04/12/2020 Ủy ban nhân dân huyện về tuyên truyền Cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn huyện năm 2021, UBND xã Lộc Sơn triển khai xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã năm 2021 cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.**

##### **1. Mục đích:**

- Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC hàng năm của huyện đối với cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, duy trì xếp hạng huyện Phú Lộc nằm trong nhóm dẫn đầu của tỉnh về thực hiện CCHC.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các trang thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân (UBND) xã.

- Phát huy vai trò của công tác truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC. Đẩy mạnh tăng cường tuyên đài truyền thanh hữu tuyến của đơn vị để hiệu quả truyền thông lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng người dân trên địa bàn xã.

##### **2. Yêu cầu:**

- Thực hiện triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng.

- Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Kế hoạch CCHC hàng năm của UBND xã đã ban hành, Chỉ thị số 07-CT/TU ngày 25/4/2016 của Tỉnh ủy Thừa Thiên Huế về tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong Đảng và cơ quan hành chính nhà nước.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

## II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC.

### 1. Nội dung tuyên truyền:

- Tuyên truyền về các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC và kiểm soát TTHC.

- Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Kế hoạch CCHC hàng năm của xã đã được phê duyệt. Tập trung tuyên truyền Chỉ thị số 07-CT/TU ngày 25/4/2016 của Tỉnh ủy về tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong Đảng và cơ quan hành chính nhà nước; Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Quyết định số 66/2018/QĐ-UBND ngày 22/11/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định đánh giá, xếp loại chất lượng hoạt động của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh Thừa Thiên Huế; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước... đồng thời, bám sát các Chương trình, Nghị quyết về công tác cải cách hành chính trong giai đoạn mới để tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của các cấp ủy, người đứng đầu đơn vị, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với nhiệm vụ triển khai công tác CCHC, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác CCHC.

- Phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng về chính sách, pháp luật của Nhà nước trong tiến trình đổi mới, phát triển theo hướng công nghiệp hóa - hiện đại hóa đất nước, kết hợp với nội dung CCHC; trọng tâm là tuyên truyền về tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ, Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật....

- Phổ biến nội dung liên quan kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công cuộc CCHC nhà nước như: Chương trình cải cách tổng thể, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách về chế độ công vụ, về tài chính công từng giai đoạn và hàng năm; công tác kiểm soát TTHC về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải TTHC cho cá nhân, tổ chức.

- Các mô hình thí điểm trong quá trình CCHC; các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại địa phương và những vấn đề nổi cộm, bức xúc xảy ra trong công tác CCHC.

- Tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, một cửa điện tử giữa các cơ quan hành chính cấp huyện, giữa cấp huyện với cấp xã

trên địa bàn; vị trí, vai trò, mục đích và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp xã; quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ công chức trong giải quyết công việc của người dân.

- Tuyên truyền nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR index), chỉ số PCI, ICT nhằm hướng đến mục tiêu huyện Phú Lộc luôn nằm trong nhóm dẫn đầu cả tỉnh về thực hiện CCHC; phấn đấu giữ vững vị thứ CCHC của xã, là một trong những đơn vị xã tiêu biểu của cấp huyện.

- Phổ biến các vấn đề cần biết liên quan các bước thực hiện TTHC, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh; cấp giấy chứng nhận quyền sở hữu công trình xây dựng, nhà ở, hộ tịch, hộ khẩu.v.v...

- Tiếp tục tuyên truyền Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng; Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật giai đoạn 2019-2021” được phê duyệt theo Quyết định số 471/QĐ-TTg ngày 26/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

## **2. Hình thức tuyên truyền:**

- UBND xã thường xuyên rà soát, cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật của cấp có thẩm quyền quy định về thủ tục hành chính, Quyết định công bố thủ tục hành chính của UBND tỉnh để kịp thời niêm yết công khai, chỉ đạo xây dựng qui trình TTHC, qui trình điện tử, công bố thực hiện tại UBND xã Lộc Sơn.

- Thực hiện công khai TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã, đăng tại Trang Thông tin điện tử xã và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC.

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; các cuộc họp thôn.

- Tuyên truyền thông qua hệ thống đài truyền thanh; Trang thông tin điện tử của xã.

- Tuyên truyền bằng hình thức trực quan thông qua việc phát hành tài liệu tuyên truyền, panô, áp phích, bìa hồ sơ liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người dùng (như zalo, Facebook, Youtube...) trong việc tuyên truyền về các nội dung cải cách hành chính.

## **III. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN.**

- Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức trong hệ thống chính trị quản lý nhà nước, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã Lộc Sơn

## **IV. KINH PHÍ.**

Kinh phí cho công tác tuyên truyền CCHC năm 2021 được đảm bảo theo phân cấp ngân sách hiện hành. Bộ phận Văn hóa – xã hội chủ trì xây dựng dự toán cụ thể gửi Bộ phận Tài chính – Kế toán thẩm định, trình UBND xã phê duyệt theo quy định.

## V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

### 1. Bộ phận Văn hóa Xã hội:

- Theo dõi, đôn đốc các ban, ngành, đoàn thể ở xã, các bộ phận liên quan và ban thôn chủ động và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021; định kỳ hàng quý báo cáo kết quả thực hiện về công tác tuyên truyền CCHC gửi Văn phòng UBND xã tổng hợp, theo dõi báo cáo UBND xã.

- Phối hợp với Bộ phận Tư pháp và các đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC.

- Chủ động xây dựng chương trình, kế hoạch để tuyên truyền về CCHC bằng nhiều hình thức, tổ chức các chiến dịch truyền thông rộng khắp trong toàn xã nhằm kịp thời phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách và pháp luật của Nhà nước.

### 2. Văn phòng UBND xã:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan cung cấp thông tin về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã. Thực hiện việc hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện công khai thủ tục hành chính tại địa phương.

- Trực tiếp nâng cao chất lượng các chuyên đề, chuyên mục thủ tục hành chính về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên Trang Thông tin điện tử xã. Cập nhật kịp thời các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Chủ trì cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác CCHC, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển hình tốt về CCHC cho bộ phận Văn hóa xã hội để công tác tuyên truyền CCHC được thực hiện nhanh chóng, hiệu quả và chính xác.

### 3. Bộ phận Tư pháp Hộ tịch

- Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách TTHC với CCHC vào công tác phổ biến giáo dục pháp luật; công tác tuyên truyền, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước có liên quan về đổi mới hệ thống chính trị, cải cách lập pháp, cải cách tư pháp.

Căn cứ vào kế hoạch này, UBND xã yêu cầu các ban ngành, đoàn thể, các bộ phận có liên quan triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, báo cáo UBND xã (*qua Bộ phận Văn hóa - Xã hội*) để tổng hợp trình UBND xã xem xét, giải quyết./.

#### Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Văn hóa - Thông tin huyện;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- UBMTTQVN xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể ở xã;
- Thôn trưởng 4 thôn;
- Công chức có liên quan;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đỗ Ngọc Lành**

