

Số: 07/QĐ-UBND

Lộc Sơn, ngày 07 tháng 01 năm 2021

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc ban hành chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng**  
**của Ủy ban nhân dân xã Lộc Sơn năm 2021**

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ LỘC SƠN**

*Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;*

*Thực hiện Kế hoạch số 1073/KH-UBND ngày 09/4/2018 triển khai việc chuyển đổi xây dựng và áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện Phú Lộc năm 2018;*

*Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Theo đề nghị của Công chức Văn phòng - Thống kê.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm Quyết định này Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng của xã Lộc Sơn năm 2021.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

**Điều 3.** Ban chỉ đạo ISO, Ban soạn thảo ISO, Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả, công chức Văn phòng - Thống kê, công chức Địa chính - Xây dựng, công chức Tài chính - Kế toán, công chức Tư pháp - Hộ tịch, công chức Văn hóa - Xã hội, Ban Công an xã, Ban chỉ huy Quân sự xã và các đơn vị và cá nhân liên quan có trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- TT. Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch & các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đỗ Ngọc Lành**

## CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

*Với phương châm:*

**“CÔNG KHAI - MINH BẠCH - HIỆU QUẢ”**

**“THÂN THIỆN - ĐƠN GIẢN - ĐÚNG HẸN”**

Lãnh đạo và tập thể cán bộ, công chức và người lao động thuộc Ủy ban nhân dân xã Lộc Sơn cam kết:

1. Đảm bảo các thủ tục hành chính được xử lý theo đúng các yêu cầu văn bản pháp quy và đúng thời hạn quy định;

2. Xây dựng, tổ chức bộ máy UBND xã hoạt động theo hướng tinh gọn, trong sạch, đội ngũ cán bộ có đủ phẩm chất và năng lực để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, phục vụ tốt các tổ chức, cá nhân;

3. Lắng nghe và tạo điều kiện thuận lợi theo yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của cá nhân, tổ chức liên quan đến các giao dịch hành chính;

4. Không ngừng cải tiến công tác quản lý, điều hành; nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, hướng tới sự hài lòng của cá nhân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân xã thông qua việc thực hiện và cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đỗ Ngọc Lành**

## MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2021

Thông qua việc áp dụng, duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015, UBND xã Lộc Sơn đảm bảo thực hiện các mục tiêu sau:

1. Phần đầu: 18/18 chỉ tiêu chủ yếu về phát triển kinh tế - xã hội của xã năm 2021 đạt và vượt kế hoạch đề ra, cụ thể:

- Thu ngân sách Nhà nước tại địa phương : 9,267 tỷ đồng
- Chi ngân sách Nhà nước trên địa bàn : 9,267 tỷ đồng
- Thu nhập bình quân đầu người : 72 triệu đồng
- Tổng mức bán lẻ và kinh doanh dịch vụ : 550 tỷ đồng
- Tổng vốn đầu tư phát triển : 170 tỷ đồng
- Tổng diện tích gieo trồng lúa : 705 ha
- Tổng sản lượng lương thực có hạt : 6.050 tấn
- Tổng đàn gia súc, gia cầm: : 12.250 con
- Tiếp tục hoàn thiện 05 tiêu chí XD đô thị La Sơn : đạt >95 điểm
- Tỷ lệ độ che phủ rừng : 40%
- Tỷ lệ số hộ sử dụng nước sạch : 98%
- Tỷ lệ phát triển dân số tự nhiên : 0,8%
- Tỷ lệ hộ nghèo : dưới 2,3%
- Tỷ lệ trẻ em suy dinh dưỡng : > 6,0%
- Tỷ lệ trường đạt chuẩn quốc gia : 50% (2/4 trường)
- Tạo việc làm mới : 450 người
- Tỷ lệ lao động qua đào tạo đạt : 70%
- Tỷ lệ bao phủ bảo hiểm y tế toàn dân : 97,5%

2. Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thực hiện đúng quy trình theo tiêu chuẩn; 100% hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền của UBND xã được giải quyết đúng hạn;

3. 100% các văn bản chuyển đến cán bộ, công chức được thực hiện trên môi trường mạng; 100% cán bộ, công chức Ủy ban nhân dân xã sử dụng thư điện tử công vụ;
4. Không có khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân về tinh thần thái độ phục vụ của cán bộ, công chức xã;
5. Duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại tất cả các bộ phận ở xã;
6. 100% cán bộ, công chức đạt danh hiệu lao động tiên tiến trở lên.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đỗ Ngọc Lành**