

ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
XÃ LỘC SƠN Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 352/TB-UBND

Lộc Sơn, ngày 07 tháng 6 năm 2021

THÔNG BÁO
Về kết quả khảo sát mức độ hài lòng 6 tháng đầu năm 2021

Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả: 1094

Tổng số phiếu khảo sát, thăm dò: Phát ra: 343 Thu vào: 343

KẾT QUẢ KHẢO SÁT

<i>TIÊU CHÍ</i>	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
1. Nơi đón tiếp Bộ phận và Trả kết quả hiện đại	342	99.51	1	0.49		
2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC của:	343	100.00	0			
Ông: Trần Minh Mẫn (TP-HT)	74		0			
Bà: Trần Thị Mộng Lành (TP-HT)	234					
Ông: Nguyễn Văn Cường (ĐC-XD)	11		0			
Ông: Nguyễn Lâm (VHXH)	24		0	0		
3. Thái độ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết của	342	99.51	1	0.49		
Ông: Trần Minh Mẫn (TP-HT)	73		1			
Bà: Trần Thị Mộng Lành (TP-HT)	234					
Ông: Nguyễn Văn Cường (ĐC-XD)	11		0	0		
Ông: Nguyễn Lâm (VHXH)	24					
4. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết	343	100	0	0		
5. Hồ sơ TTHC	343	100	0	0		

<i>Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật</i>	11					
<i>Thực hiện điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp XH hàng tháng, hỗ trợ KP chăm sóc, nuôi dưỡng</i>	10					
<i>Hỗ Trợ chi phí mai táng</i>	3					
<i>Giấy XN tình trạng hôn nhân</i>	48					
<i>Đăng ký kết hôn</i>	21					
<i>Đăng ký khai tử</i>	22					
<i>Liên thông TTHC đăng ký Khai sinh, Thường trú, cấp thẻ BHYT trẻ dưới 6 tuổi</i>	65					
<i>Liên thông TTHC đăng ký Khai sinh, cấp thẻ BHYT trẻ dưới 6 tuổi</i>	16					
<i>Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến TS là động sản, QSD đất và nhà ở</i>	40					
<i>Đăng ký lại khai sinh</i>	41					
<i>Cấp bản sao trích lục hộ tịch</i>	21					
<i>Chứng thực sửa đổi, bổ sung HĐGD</i>	13					
<i>Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản</i>	0					
<i>Chứng thực bản sao từ bản chính</i>	12					
<i>Chứng thực chữ ký</i>	9					
<i>Cấp lại, cấp đổi giấy chứng nhận hoặc cấp lại Trang bổ sung</i>	5					
<i>Cấp đổi GCNQSD đất</i>	6					

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- TV. Đảng ủy, TT. HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đỗ Ngọc Lành

