

Số: 304/TB-UBND

Lộc Sơn, ngày 07 tháng 6 năm 2022

THÔNG BÁO

Về kết quả khảo sát mức độ hài lòng 6 tháng đầu năm 2022

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả: 1.079
- Tổng số phiếu khảo sát thăm dò: Phát ra 368 Thu vào 368

KẾT QUẢ KHẢO SÁT

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
1. Nơi đón tiếp Bộ phận và Trả kết quả hiện đại	368	100	0	0		
2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC của:	368	100	0			
Ông: Trần Minh Mẫn (TP-HT)	78		0			
Bà: Trần Thị Mộng Lành (TP-HT)	227					
Ông: Nguyễn Văn Cường (ĐC-XD)	01		0			
Ông: Nguyễn Lâm (VHXH)	62		0			
3. Thái độ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết của	368	100	0		0	
Ông: Trần Minh Mẫn (TP-HT)	78					
Bà: Trần Thị Mộng Lành (TP-HT)	227					
Ông: Nguyễn Văn Cường (ĐC-XD)	01					
Ông: Nguyễn Lâm (VHXH)	62					
4. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết	368	100	0			
5. Hồ sơ TTHC	368	100	0		0	
Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật	6					

Hỗ Trợ chi phí mai táng	22					
Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng	34					
Giấy XN tình trạng hôn nhân	69					
Đăng ký kết hôn	26					
Đăng ký khai tử	38					
Đăng ký khai sinh	02					
Đăng ký lại khai sinh	11					
Cấp bản sao trích lục	17					
Liên thông TTHC đăng ký Khai sinh, Thường trú, cấp thẻ BHYT trẻ dưới 6 tuổi	11					
Liên thông TTHC đăng ký Khai sinh, cấp thẻ BHYT trẻ dưới 6 tuổi	53					
Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến TS là động sản, QSD đất và nhà ở	51					
Chứng thực sửa đổi, bổ sung HĐGD	4					
Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản	3					
Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	7					
Chứng thực bản sao từ bản chính	1					
Chứng thực chữ ký	12					
Cấp đổi giấy CNQSD đất, QSH nhà ở, TS gắn liền với đất	1					

Nơi nhận:

- TV. Đảng ủy, TT. HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đỗ Ngọc Lành