

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ LỘC SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-CCHC

Lộc Sơn, ngày tháng 12 năm 2023

V/v trả lời phản ánh đô thị thông minh liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền UBND cấp xã

Kính gửi: UBND huyện Phú Lộc

Căn cứ nội dung Công văn số 5247/UBND-CCHC ngày 08 tháng 12 năm 2023 của UBND huyện Phú Lộc về việc trả lời phản ánh đô thị thông minh liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền UBND cấp xã với nội dung phản ánh: *“Hỏi về việc nhập hộ khẩu cho bé sẽ mất bao nhiêu ngày. Nội dung phản ánh: Kính gửi cơ quan chức năng. Ngày 21-11-2023 tôi có làm hồ sơ để nhập khẩu cho con của tôi ở trụ sở công an xã Lộc Sơn, huyện Phú Lộc. Chủ hộ khẩu tên Trần Đáng ở thôn Xuân Sơn, xã Lộc Sơn, huyện Phú Lộc. Tôi được cán bộ hẹn miệng 1 tuần sau sẽ điện về số điện thoại tôi để thông báo và trả kết quả, nhưng 1 tuần sau tôi vẫn không thấy điện. Tôi đến hỏi lần 2 thì cán bộ vẫn hẹn miệng báo là cho thêm 12 ngày nữa. Tôi rất thắc mắc là vì sao không có giấy hẹn cho tôi cụ thể là ngày nào, tôi có hỏi cán bộ thì chỉ được trả lời là cứ về đi nào có sẽ điện. Cho tôi hỏi cơ quan chức năng nhập hộ khẩu cho bé sẽ mất bao nhiêu ngày?”*, UBND xã Lộc Sơn đã thực hiện tiếp nhận thông tin, chuyển cơ quan Công an xã tiến hành trả lời các nội dung liên quan.

Ngày 11/12/2023, UBND xã đã nhận được Báo cáo số 116/BC-CAX ngày 08/12/2023, qua nội dung báo cáo cho thấy, đơn vị Công an xã đã thực hiện thủ tục nhập sinh cho cháu TIAN AN HÀ và trả kết quả cho công dân đúng thời gian qui định.

(Có đính kèm báo cáo của Công an xã)

Nhằm kịp thời phúc đáp nội dung liên quan đến kiến nghị của công dân, UBND xã kính báo cáo kết quả xử lý phản ánh của công dân thông qua Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh tỉnh như trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch và các Phó CT UBND xã;
- Công an xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lại Đình Đen