

Số: /TB-UBND

Lộc Sơn, ngày tháng 01 năm 2024

## THÔNG BÁO

### Về việc công khai thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính

Căn cứ Quyết định số 59/2013/QĐ-UBND ngày 13/11/2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế Ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; Căn cứ Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 04 tháng 01 năm 2023 về Cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn xã năm 2024. Nhằm tiếp tục phát huy những thành quả đạt được trong thời gian qua và kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ CCHC tại đơn vị trong năm 2024, Ủy ban nhân dân xã Lộc Sơn mong nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định hành chính theo các nội dung sau đây:

#### I. Nội dung, hình thức kiến nghị:

##### 1. Nội dung:

a) Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước; không niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính; thủ tục hành chính được niêm yết công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.

b) Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; không hợp pháp hoặc trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

c) Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân.

##### 2. Phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận theo một trong các hình thức sau:

- Hình thức phản ánh, kiến nghị bằng văn bản: trực tiếp, thông qua dịch vụ bưu chính, thư điện tử hoặc Trang Thông tin điện tử xã.

- Hình thức phản ánh, kiến nghị bằng điện thoại;

- Hình thức phản ánh, kiến nghị bằng Phiếu lấy ý kiến;
- Hình thức phản ánh, kiến nghị gửi qua Cổng Dịch vụ công quốc gia.

### **3. Phản ánh, kiến nghị được gửi hoặc liên hệ theo địa chỉ:**

- **Gửi qua Cổng Dịch vụ công quốc gia** (Mục phản ánh, kiến nghị) tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>

#### **- Gửi đến Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh**

Địa chỉ: Số 16 Lê Lợi, phường Vĩnh Ninh, thành phố Huế, tỉnh Thừa Thiên Huế.

+ Số điện thoại qua Tổng đài Hue-S: 19001075 (Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh Thừa Thiên Huế).

+ Địa chỉ thư điện tử: [kstthc@thuathienhue.gov.vn](mailto:kstthc@thuathienhue.gov.vn)

#### **- Ủy ban nhân dân xã Lộc Sơn**

+ Địa chỉ liên hệ: thôn La Sơn, xã Lộc Sơn, huyện Phú Lộc, tỉnh Thừa Thiên Huế.

+ Số điện thoại: 0234.3874245

+ Email: [locson.phuloc@thuathienhue.gov.vn](mailto:locson.phuloc@thuathienhue.gov.vn)

+ Trang thông tin điện tử xã: <https://locson.thuathienhue.gov.vn>

#### **Lưu ý:**

- *Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; ghi rõ nội dung phản ánh, kiến nghị;*

- *Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị;*

- *Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.*

Ủy ban nhân dân xã Lộc Sơn thông báo đến các tổ chức, cá nhân được biết và liên hệ./.

#### **Nơi nhận:**

- Văn phòng HĐND & UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Trung tâm Hành chính công huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Bộ phận TN & TKQ xã;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đỗ Ngọc Lành**