

Lộc Sơn, ngày tháng 3 năm 2024

Số: /TB-BPTN&TKQ

THÔNG BÁO

**Công khai tình hình tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính
tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Quý I năm 2024**

I. CÔNG TÁC TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT, TRẢ KẾT QUẢ VÀ HỖ TRỢ TỔ CHỨC, CÔNG DÂN

Tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả (thống kê theo ngày nhận):

- Thống kê từ 05/12/2023 đến 04/3/2024, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả đã tiếp nhận 469 hồ sơ, số lượng hình thức tiếp nhận cụ thể như sau:

+ Trực tiếp: 49 hồ sơ.

+ Trực tuyến: 420 hồ sơ

- Đã giải quyết: 440 hồ sơ

+ Đúng hạn: 439 hồ sơ.

+ Trễ hạn: 01 hồ sơ (Lĩnh vực Đất đai: 01 hồ sơ)

- Đang giải quyết: 29 hồ sơ

+ Trong hạn: 23 hồ sơ.

+ Quá hạn: 06 hồ sơ (Hồ sơ trễ hạn này thuộc lĩnh vực Đất đai liên thông, cấp xã đã liên thông đúng hạn, trễ tại cấp huyện) (Có phụ lục hồ sơ trễ hạn kèm theo)

- Thực hiện số hóa hồ sơ TTHC đã tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả đạt 100%.

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ

- **Đối với việc tiếp nhận hồ sơ liên thông tại cấp huyện:** Qua theo dõi, bộ phận TN & TKQ nhận thấy, việc tiếp nhận hồ sơ trên phần mềm khi cấp xã liên thông về thường chậm thời gian.

- **Hồ sơ trễ hạn:** Trễ hạn của đơn vị là hồ sơ liên thông đến cấp huyện, việc trễ hạn này chưa thể thực hiện thư xin lỗi đến công dân do cấp xã chưa chủ động

được lý do trễ hạn.

Trên đây là tình hình tiếp nhận, thụ lý giải quyết và trả kết quả TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông thuộc thẩm quyền của UBND xã trong Quý 1 năm 2024, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch và các PCT UBND xã;
- Công chức UBND xã;
- Trang Thông tin ĐT xã;
- Lưu: VT, BP TN & TKQ xã.

**TM. BỘ PHẬN TN & TKQ
TRƯỞNG BỘ PHẬN**

Đỗ Ngọc Lành

STT	Tên hồ sơ	Công dân tổ chức	Ngày nhận	Ngày hẹn trả	Ngày hoàn thành	Số ngày trễ	Đơn vị/bộ phận trễ
1	Thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	Bạch Đăng	22/02/2024	05/03/2024		6	Địa chính - Xây dựng
2	Thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	Lê Nhân	31/01/2024	19/02/2024		21	Địa chính - Xây dựng
3	Thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	Phạm Thị Nở	09/01/2024	19/01/2024		52	Địa chính - Xây dựng
4	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu cấp huyện	LÊ THỊ XẾ (ĐAI DIỆN)	03/01/2024	22/02/2024		18	Địa chính - Xây dựng
5	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu cấp huyện	Nguyễn Văn Dục	20/12/2023	02/02/2024		38	Địa chính - Xây dựng
6	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu cấp huyện	NGUYỄN THỊ MƯỜI(ĐAI DIỆN)	20/12/2023	02/02/2024		38	Địa chính - Xây dựng