

Lộc Sơn, ngày tháng 7 năm 2024

Số: /TB-BPTN&TKQ

THÔNG BÁO

Công khai tình hình tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả 6 tháng đầu năm 2024

I. CÔNG TÁC TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT, TRẢ KẾT QUẢ VÀ HỖ TRỢ TỔ CHỨC, CÔNG DÂN

Tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả (thống kê theo ngày nhận):

- Thống kê từ 15/12/2023 đến 30/6/2024, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả đã tiếp nhận 1135 hồ sơ, số lượng hình thức tiếp nhận cụ thể như sau:

+ Trực tiếp: 168 hồ sơ.

+ Trực tuyến: 967 hồ sơ

- Đã giải quyết: 1124 hồ sơ

+ Trước hạn, Đúng hạn: 1114 hồ sơ.

+ Trễ hạn: 10 hồ sơ (Lĩnh vực Đất đai: 10 hồ sơ)

- Đang giải quyết: 11 hồ sơ (hồ sơ lĩnh vực đất đai liên thông)

+ Trong hạn: 05 hồ sơ.

+ Quá hạn: 06 hồ sơ (Có phụ lục danh sách hồ sơ trễ hạn kèm theo)

- Thực hiện số hóa hồ sơ TTHC đã tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả đạt 100%.

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ

- **Đối với việc tiếp nhận hồ sơ liên thông tại cấp huyện:** Qua theo dõi, bộ phận TN & TKQ nhận thấy, việc tiếp nhận hồ sơ trên phần mềm khi cấp xã liên thông về thường chậm thời gian.

- **Hồ sơ trễ hạn:** Trễ hạn của đơn vị là hồ sơ liên thông đến cấp huyện, việc trễ hạn này chưa thể thực hiện thư xin lỗi đến công dân do cấp xã chưa chủ động được lý do trễ hạn.

Trên đây là tình hình tiếp nhận, thụ lý giải quyết và trả kết quả TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông thuộc thẩm quyền của UBND

xã trong 6 tháng đầu năm 2024, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Các PCT UBND xã;
- Công chức UBND xã;
- Trang Thông tin ĐT xã (niêm yết)
- Lưu: VT, BP TN & TKQ xã.

**TM. BỘ PHẬN TN & TKQ
TRƯỞNG BỘ PHẬN**

**CHỦ TỊCH UBND XÃ
Đỗ Ngọc Lành**

PHỤ LỤC
THỐNG KÊ SỐ LƯỢNG HỒ SƠ ĐANG XỬ LÝ TRỄ HẠN
(Từ 15/12/2023-30/6/2024)

Danh sách hồ sơ							
							Kết xuất
STT	Tên hồ sơ	Công dân tổ chức	Ngày nhận	Ngày hẹn trả	Ngày hoàn thành	Số ngày trễ	Đơn vị/bộ phận trễ
1	Thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	Nguyễn Thị Diệu Thôi	10/06/2024	20/06/2024		22	Địa chính - Xây dựng
2	Thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	Nguyễn Văn Lưu	10/06/2024	20/06/2024		22	Địa chính - Xây dựng
3	Thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	Nguyễn Văn Mỹ	10/06/2024	20/06/2024	03/07/2024	13	Địa chính - Xây dựng
4	Thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	NGUYỄN THỊ THUY	28/05/2024	10/06/2024	10/06/2024		Lãnh đạo UBND xã Địa chính - Xây dựng
5	Thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	NGUYỄN THỊ THUY	28/05/2024	26/06/2024	10/06/2024		Lãnh đạo UBND xã Địa chính - Xây dựng
6	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu cấp huyện	NGÔ TUÂN (Đại diện)	14/05/2024	26/06/2024		16	Địa chính - Xây dựng